**Plan de calidad**

Zharick Chavez Castañeda

SENA Complejo sur (CEET)

Análisis y Desarrollo de Software (ADSO)

Javier Emilio Yara Amaya

Bogotá D.C

11 de marzo de 2024

**Objetivo:**

El objetivo de este plan de calidad es garantizar que el Proyecto Guard Dogs cumpla con los estándares y requisitos de calidad definidos, asegurando la entrega de un producto o servicio final que satisfaga las expectativas de los clientes y partes interesadas.

**Alcance:**

El alcance de este plan de calidad abarca todas las actividades y procesos relacionados con el desarrollo, implementación y entrega del Proyecto Guard Dogs, desde la planificación inicial hasta la fase de cierre del proyecto.

**Enfoque de Calidad:**

El enfoque de calidad se basará en la implementación de procesos y prácticas de gestión de calidad que promuevan la mejora continua y la satisfacción del cliente. Se seguirán los principios de la norma ISO 9001:2015 para garantizar la eficacia y eficiencia del sistema de gestión de calidad.

**Procesos de Control de Calidad:**

Se establecerán procesos de control de calidad para monitorear y evaluar la conformidad de los entregables del proyecto con los requisitos de calidad especificados. Esto incluirá la realización de revisiones de calidad, pruebas de validación y verificación, así como la gestión de problemas y no conformidades.

**Revisiones de Calidad:**

Se llevarán a cabo revisiones periódicas de los entregables del proyecto para garantizar que cumplen con los estándares de calidad definidos. Esto incluirá revisiones de diseño, revisiones de código y revisiones de documentación, entre otros.

**Pruebas de Validación y Verificación:**

Se realizarán pruebas exhaustivas de validación y verificación para garantizar que los entregables del proyecto cumplan con los requisitos funcionales y técnicos especificados. Esto incluirá pruebas de unidad, pruebas de integración, pruebas de sistema y pruebas de aceptación del usuario.

**Gestión de Problemas y No Conformidades:**

Se implementará un sistema de gestión de problemas y no conformidades para identificar, registrar y abordar cualquier desviación o incumplimiento de los requisitos de calidad. Se asignarán responsabilidades claras para la resolución de problemas y se establecerán acciones correctivas y preventivas según sea necesario.

**Métricas de Calidad:**

Se definirán métricas de calidad específicas para medir y evaluar el rendimiento del proyecto en términos de calidad. Esto incluirá métricas como la tasa de defectos, la satisfacción del cliente, la conformidad con los requisitos y la eficacia de los procesos de control de calidad.

**Responsabilidades:**

Equipo de Proyecto: Responsable de ejecutar y cumplir con los procesos y prácticas de control de calidad establecidos.

Gerente de Proyecto: Encargado de supervisar y gestionar la implementación del plan de calidad, asegurando que se cumplan los estándares y requisitos de calidad.

Equipo de Desarrollo y Pruebas: Responsable de realizar actividades de desarrollo y pruebas en conformidad con los estándares de calidad definidos.

Clientes y Partes Interesadas: Responsables de proporcionar retroalimentación sobre la calidad del producto o servicio entregado y participar en la validación de los entregables.

**Revisión y Mejora Continua:**

Este plan de calidad se revisará periódicamente para evaluar su efectividad y realizar mejoras según sea necesario. Se fomentará la participación activa de todos los miembros del equipo en la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de acciones correctivas y preventivas.